

### LAPORAN KEGIATAN BAGIAN HUMAS SEMESTER I TAHUN 2025



POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA Jl. Letjen Sutoyo Mojosongo, Surakarta Telp. (0271) 856929

#### LAPORAN

## KEGIATAN BAGIAN HUMAS SEMESTER I TAHUN 2025 POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA

#### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membuat masyarakat menjadi lebih kritis dan memicu perubahan yang cepat dalam lingkungan sosial. Situasi ini mendorong organisasi atau instansi untuk dapat memenuhi dan merespons kebutuhan publik akan informasi yang cepat dan tepat. Dalam menghadapi hal ini, setiap lembaga perlu memiliki unit Humas (Hubungan Masyarakat) untuk menyeimbangkan arus informasi di masyarakat yang dapat berubah sewaktu-waktu. Humas menjadi ujung tombak dalam menjaga citra institusi di mata publik. Reputasi sebuah institusi sangat bergantung pada peran Humas dalam membangun relasi dengan publik. Humas harus mumpuni dengan memiliki kemampuan komunikasi dan relasi yang sesuai tuntutan zaman.

Sebagai penghubung antara institusi dengan publik eksternal maupun internal, Humas berperan dalam menciptakan citra positif dan memperkuat reputasi institusi di mata masyarakat. Keberadaan Humas tidak hanya terbatas pada penyebaran informasi, namun juga meliputi pengelolaan komunikasi yang efektif untuk membangun hubungan yang harmonis dengan berbagai pihak (*stakeholders*), baik itu calon mahasiswa, orang tua, alumni, mitra, media, maupun lembaga pemerintah lainnya. Dalam era informasi yang berkembang pesat, Humas juga menjadi garda depan dalam mengelola krisis dan membangun transparansi antara institusi dengan publik.

Dalam pelaksanaannya, Humas Poltekkes Kemenkes Surakarta melaksanakan berbagai kegiatan yang bertujuan untuk memperkuat hubungan institusi dengan masyarakat dan pihak-pihak terkait. Bagian Humas Poltekkes Kemenkes Surakarta juga bertanggungjawab dalam kelancaran kegiatan apabila ada tamu dari *stakeholders* atau instansi lain yang berkunjung atau mengadakan kegiatan di Poltekkes kemenkes Surakarta. Bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta merangkum dokumentasi kegiatan dalam beberapa bentuk, seperti foto, video, *reels/short*, naskah berita, *flyer* dan lain-lain. Selain itu, bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta bekerjasama dengan unit IT mengelola beberapa media sosial seperti *website*, *youtube*, *instagram* dan *tik tok* dalam mengunggah berbagai macam informasi dan dokumentasi kegaiatan. Terdapat juga nomor *whatsapp* khusus untuk bagian humas untuk menampung pertanyaan, saran, keluhan dari masyarakat terhadap Poltekkes Kemenkes Surakarta.

#### B. Tujuan

Laporan ini dibuat untuk merangkum kegiatan yang telah dilakukan oleh bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta dalam rentang waktu Januari – Juni 2025. Selain itu, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

#### C. Hasil Kegiatan

- 1. Pengelolaan Sosial Media
  - a. Website

Berbagai informasi kepada masyarakat dibagikan melalui laman website resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta di alamat <a href="www.polekkes-solo.ac.id">www.polekkes-solo.ac.id</a> website resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta juga memuat berbagai *link* layanan informasi seperti layanan umum, akademik, kepegawaian, kemahasiswaan serta penelitian dan publikasi. Informasi yang dimuat di website Poltekkes Kemenkes Surakarta selama periode Januari – Juni 2025 antara lain adalah:

- Nomor layanan WA Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 3 Januari 2025
- 2) Ucapan selamat dan sukses kepada Dr. Yuli Farianti, M.Epid, diunggah pada tanggal 7 Januari 2025.
- 3) SPMB Poltekkes Kemenkes Surakarta 2025/2026, diunggah pada tanggal 9 Januari 2025.
- 4) Info Penting, diunggah pada tanggal 14 Januari 2025.
- 5) Audit Eksternal ISO 9001: 2015, diunggah pada tanggal 4 Februari 2025.
- 6) Kunjungan Life Vision Cooperative Japan, diunggah pada tanggal 7 Februari 2025.
- 7) Pengumuman Tahap I SPMB Prestasi Jalur Umum dan Gakin 2025, diunggah pada tanggal 17 Februari 2025.
- 8) SPMB Bersama Poltekkes Kemenkes Surakarta TA 2025/2026, diunggah pada tanggal 3 Maret 2025.
- 9) SPMB Bersama Poltekkes Kemenkes, diunggah pada tanggal 6 Maret 2025.
- Putra Putri Kampus Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 10 Maret 2025.
- 11) Bursa Nakes, diunggah pada tanggal 10 Maret 2025.
- 12) Kasta, diunggah pada tanggal 10 maret 2025.
- 13) Legalisir, diunggah pada tanggal 10 Maret 2025.
- 14) Kantor Berhias, diunggah pada tanggal 11 Maret 2025.

- 15) Lapor, diunggah pada tanggal 11 Maret 2025.
- 16) Selamat Hari Raya Nyepi, diunggah pada tanggal 29 Maret 2025.
- 17) Selamat Paskah 2025, diunggah pada tanggal 20 April 2025.
- 18) Selamat Hari Kartini, diunggah pada tanggal 21 April 2025.
- 19) The Indonesia Aid Scholarship, diunggah tanggal 30 April 2025.
- Sosialisasi dan Audiensi tentang Peluang Karir di Jepang, diunggah pada tanggal 9 Mei 2025.
- 21) Pengumuman Heregistrasi dan Kaldik 2025/2026, diunggah pada tanggal 14 Mei 2025.
- 22) Pengumuman Tahap I SPMB Bersama Poltekkes 2025, diunggah pada tanggal 15 Mei 2025.
- 23) Pengumuman Tahap Akhir SPMB Bersama Poltekkes 2025, diunggah pada tanggal 23 Mei 2025.
- 24) Upacara Memperingati Hari Lahir Pancasila, diunggah pada tanggal 2 Juni 2025.
- 25) SPMB H-1, diunggah pada tanggal 5 Juni 2025.
- 26) Selamat Hari Raya Idul Adha 1446 H, diunggah pada tanggal 6 Juni 2025.
- 27) Forum Komunikasi Publik, diunggah pada tanggal 11 Juni 2025.
- 28) Apel Pagi 17 Juni 2025, diunggah pada tanggal 17 Juni 2025.
- 29) Beasiswa Sehat Kerjasama Antara Kemenkes dengan Yayasan Khouw Kalbe, diunggah pada tanggal 23 Juni 2025.
- 30) Penyuluhan Pembuatan Makanan Tambahan ITA, diunggah pada tanggal 23 Juni 2025.
- 31) Peningkatan Kapasitas Bantuan Hidup Dasar bagi Pegawai Puskesmas Penumping, Surakarta, diunggah pada tanggal 26 Juni 2025.
- 32) Visitasi Penilaian Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP), diunggah pada tanggal 26 Juni 2025.
- 33) Selamat dan Sukses Meraih Medali Perunggu Kejurnas, diunggah pada tanggal 30 Juni 2025.

#### b. Youtube

Saat ini, *subscribers* youtube Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan nama akun Politeknik Kesehatan Surakarta sebanyak 8.135 *subscribers*, meningkat dari semester I tahun sebelumnya yang hanya 7.75K *suscribers*. Video yang telah diunggah selama periode Januari – Juni 2025 sebagai berikut:

 Podcast dengan Kadinkes Sukoharjo, diunggah pada tanggal 21 Januari 2025.

- 2) Podcast dengan Ka Unit Bisnis Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 30 Januari 2025.
- Podcast dengan Disdik Pemprov Bangka Belitung, diunggah pada tanggal
   4 Februari 2025.
- 4) Podcast dengan Life Vision Cooperative Japan, diunggah pada tanggal 10 Februari 2025.
- 5) Seminar Holisticpreneur, diunggah pada tanggal 19 Mei 2025.

#### c. Instagram

Akun Instagram resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan nama @polkessurakarta yang saat ini mempunyai pengikut sebanyak 36,2 ribu orang, mengalami peningkatan dibandingkan dengan semester I tahun sebelumnya yaitu 28,6 ribu orang. Pengumuman-pengumuman dan kegiatan yang berlangsung di dalam maupun di luar kampus Poltekkes Kemenkes Surakarta didokumentasikan dan dibuat narasi singkat untuk di release di akun Instagram resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta. Kegiatan dan pengumuman yang diunggah sebagai berikut :

- 1) Ucapan selamat tahun baru, diunggah tanggal 1 Januari 2025
- Rapat evaluasi capaian kinerja 2024 dan perencaan kinerja tahun 2025, diunggah tanggal 3 Januari 2025
- Ucapan selamat dan sukses diraihnya gelar Doktor an. Sri Mulyanti, diunggah tanggal 6 januari 2025
- 4) Ucapan selamat diraihnya akreditasi unggul Jurusan Jamu, diunggah pada tanggal 7 januari 2025
- Ucapan selamat dan sukses sebagai Dirjen SDMK dr. Yuli Farianti,
   M.Epid, diunggah pada tanggal 7 Januari 2025
- 6) Akreditasi 20 prodi, diunggah pada tanggal 9 Januari 2025
- 7) Cek Kesehatan Gratis, diunggah pada tanggal 10 januari 2025
- 8) Pengumuman SPMB, diunggah pada tanggal 10 januari 2025
- 9) Dialog interaktif SPMB, diunggah pada tanggal 11 Januari 2025
- Join teaching dengan St. Bernadette of Lourdes College, Filipina, diunggah pada tanggal 11 Januari 2025
- 11) Video promosi SPMB, diunggah pada tanggal 13 Januari 2025
- Ucapan selamat dan sukses diraihnya gelar PhD an. Rini TH, Insiyah,
   Wiwik S, Athanasia, Siti Lestari, diunggah pada tanggal 14 Januari 2025
- 13) Pengumuman SPMB Jalur Umum dan Gakin, diunggah pada tanggal 15 januari 2025

- 14) Ucapan selamat dan sukses sebagai Sesditjen SDMK an. Albertus Yudha Poerwadi, SE, MSi
- 15) Ucapan selamat dan sukses alumni lulus CPNS, diunggah pada tanggal 17 Januari 2025
- 16) Zoom interaktif SPMB, diunggah pada tanggal 19 januari 2025
- 17) Ucapan selamat dan sukses sebagai Wadir I Poltekkes Kemenkes Surakarta an. Addi Mardi H, MN, diunggah pada tanggal 20 Januari 2025
- 18) Apel rutin, diunggah pada tanggal 20 Januari 2025
- 19) Short video dengan Kadinkes Sukoharjo, diunggah pada tanggal 22 Januari 2025
- 20) Kuliah pakar Jurusan Akupunktur, diunggah pada tanggal 22 Januari 2025
- 21) Pengukuran kebugaran pegawai, diunggah pada tanggal 24 Januari 2025
- 22) Ucapan selamat Isra Miraj, diunggah pada tanggal 27 Januari 2025
- 23) Ucapan selamat Imlek, diunggah pada tanggal 29 Januari 2025
- 24) Short video unit bisnis, diunggah pada tanggal 30 Januari 2025
- 25) Audit Eksternal ISO, diunggah pada tanggal 4 Februari 2025
- 26) Short video dengan disdik Pemprov Babel, diunggah pada tanggal 5 Februari 2025
- 27) Promosi SPMB, diunggah pada tanggal 5 Februari 2025
- 28) Kunjungan Live Vision Cooperation Japan, diunggah pada tanggal 6 Februari 2025
- 29) H-1 pendap\ftaran SPMB prestasi, diunggah pada tanggal 7 Februari 2025
- 30) Pelatihan sunat modern, diunggah pada tanggal 10 Februari 2025
- 31) Capping day Jurusan Kebidanan, diunggah pada tanggal 14 Februari 2025
- 32) Selamat Ulang Tahun Kota Solo, diunggah pada tanggal 17 Februari 2025
- 33) Apel rutin, diunggah pada tanggal 17 Februari 2025
- 34) Pengumuman tahap I SPMB Prestasi, diunggah pada tanggal 17 Februari 2025
- 35) Ukes SPMB jalur prestasi, diunggah pada tanggal 18 Februari 2025
- 36) Ucapan selamat dan sukses sebagai Kajur dan Sekjur Keperawatan an. Sunarto dan Tri Sunaryo, diunggah pada tanggal 19 fberuari 2025
- 37) Short video ukes, diunggah pada tanggal 20 Februari 2025
- 38) Studi tiru Poltekkes Kemenkes Denpasar, diunggah pada tanggal 21 Februari 2025

- 39) Ucapan selamat dan sukses diraihnya gelar Doktor an. Dyah Dwi Astuti, diunggah pada tanggal 24 Februari 2025
- 40) Ucapan selamat dan sukses dosen meraih prestasi, diunggah pada tanggal 27 Februari 2025
- 41) Ucapan belasungkawa an. Meysa mahasiswa Jurusan Keperawatan, diunggah pada tanggal 28 Februari 2025
- 42) Piagam penghargaan bidang keuangan Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 28 Februari 2025
- 43) Ucapan selamat menuaniukan ibadah puasa, diunggah pada tanggal 28 Februari 2025
- 44) SPMB Bersama, diunggah pada tanggal 2 Maret 2025
- 45) Tatacara pendaftaran SPMB, diunggah pada tanggal 3 Maret 2025
- 46) 24 rumpun keilmuan Poltekkes Kemenkes, diunggah pada tanggal 4 Maret 2025
- 47) Try out SPMB Bersama, diunggah pada tanggal 4 Maret 2025
- 48) Prodi yang ada di Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 6 Maret 2025
- 49) Pelatihan sunat modern, diunggah pada tanggal 7 Maret 2025
- 50) Dialog interaktif SPMB, diunggah pada tanggal 10 Maret 2025
- 51) Putra Putri Kampus Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 10 Maret 2025
- 52) Profil singkat Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pad atanggal 11 Maret 2025
- 53) Virtual student exchange, diunggah pada tanggal 11 Maret 2025
- 54) SPMB Mandiri, diunggah pada tanggal 17 Maret 2025
- 55) SPMB jalur profesi, diunggah pada tanggal 17 Maret 2025
- 56) Ucapan selamat dan sukses sebagai Direktur Poltekkes Kemenkes Banten an. Dahrizal, diunggah pada tanggal 19 Maret 2025
- 57) Program kelas internasional, diunggah pada tanggal 21 Maret 2025
- 58) Penadátanganan komitmen Bersama TBC, diunggah pada tanggal 24 Maret 2025
- 59) Selamat hari Raya Nyepi, diunggah pada tanggal 29 Maret 2025
- 60) Selamat Hari Raya Idul Fitri, diunggah pada tanggal 31 Maret 2025
- 61) Pengumuman tanggal berakhir pendaftaran SPMB Bersama, diunggah pada tanggal 11 April 2025
- 62) Info pelaksanaan CBT, diunggah pada tanggal 11 April 2025
- 63) Pelatihan Bahasa Indonesia bagi penutur asing, diunggah pada tanggal 15 April 2025

- 64) Memperingati wafat Yesus Kristus, diunggah pada tanggal 18 April 2025
- 65) Ucapan Selamat Paskah, diunggah pada tanggal 20 April 2025
- 66) Ucapan selamat Hari Kartini, diunggah pada tanggal 21 April 2025
- 67) Cek Kebugaran Mahasiswa, diunggah pada tanggal 25 April 2025
- 68) Pengumuman untuk mahasiswa asing, diunggah pada tanggal 29 April 2025
- 69) Ucapan sselamat dan sukses untuk wisudawan, diunggah pada tanggal 30 April 2025
- 70) Ucapan Selamat Hari Buruh Sedunia, diunggah pada tanggal 1 Mei 2025
- 71) Selamat Hardiknas, diunggah pada tanggal 2 Mei 2025
- 72) Webinar bekerja di Jepang, diunggah pada tanggal 2 Mei 2025
- 73) Wisuda periode I tahun 2025, diunggah pada tanggal 2 Mei 2025
- 74) Ucapan selamat dan sukses mahasiswa juara I lomba video edukasi pertolongan pertama, diunggah pada tanggal 5 Mei 2025
- 75) Pengumuman SPMB Bersama, diunggah pada tanggal 6 Mei 2025
- 76) Ucapan selamat meraih juara 3 mahasiswa lomba kategori essay bidang gizi dan Kesehatan, diunggah pada tanggal 6 Mei 2025
- 77) Ucapan belasungkawa an. Widodo, MN, diunggah pada tanggal 7 Mei 2025
- 78) Sosialisasi dan audiensi peluang karir di Jepang, diunggah pada tanggal 9 Mei 2025
- 79) Ucapan Selamat Hari Waisak, diunggah pada tanggal 12 Mei 2025
- 80) Ucapan selamat dan sukses diraihnya gelar Doktor an.Heni Nur K, diunggah pada tanggal 14 Mei 2025
- 81) SPMB Mandiri, diunggah pada tanggal 15 Mei 2025
- 82) Pengumuman SPMB tahap I, diunggah pada tanggal 15 Mei 2025
- 83) Ucapan selamat dan sukses mahasiswa sebagai juara 2 dan 3 kejuaraan atletik, diunggah pada tanggal 19 Mei 2025
- 84) Live IG tanggal 21 Mei 2025
- 85) Mahasiswa dan dosen kelas internasional, diunggah pada tanggal 23 Mei 2025
- 86) Live IG tanggal 23 Mei 2025
- 87) Pengumuman tahap akhir SPMB Bersama, diunggah pada tanggal 23 Mei 2025
- 88) Ucapan selamat dan sukses sebagai Dirut RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, diunggah pada tanggal 23 Mei 2025
- 89) Dies Natalis Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 24 Mei 2025

- 90) Live IG tanggal 26 Mei 2025
- 91) Live IG tanggal 28 Mei 2025
- 92) Selamat memperingati Kenaikan Yesus Kristus, diunggah pada tanggal 29 Mei 2025
- 93) Selamat Hari Lahir Pancasila, diunggah pada tanggal 1 Juni 2025
- 94) Upacara Hari Lahir Pancasila, diunggah pada tanggal 2 Juni 2025
- 95) Live IG tanggal 4 Juni 2025
- 96) H-1 SPMB Mandiri, diunggah pada tanggal 5 Juni 2025
- 97) Live IG tanggal 5 Juni 2025
- 98) Selamat Idul Adha, diunggah pada tanggal 6 Juni 2025
- 99) Kegiatan kurban di Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 8 Juni 2025
- 100) Forum Konsultasi Publik, diunggah pada tanggal 11 Juni 2025
- 101) Apel rutin, diunggah pada tanggal 17 Juni 2025
- 102) Beasiswa sehat antara Kemenkes dengan Yayasan Khouw Kalbe, diunggah pada tanggal 20 Juni 2025
- 103) Short video Marcellia, diunggah pada tanggal 23 Juni 2025
- 104) Penyuluhan pembuatan makanan tambahan ITA, diunggah pada tanggal 23 Juni 2025
- 105) Peningkatan kapasitas Bantuan Hidup Dasar, diunggah pada tanggal 26 Juni 2025
- 106) Selamat Tahun Baru Islam, diunggah pada tanggal 27 Juni 2025
- 107) Visitasi PEKPPP, diunggah pada tanggal 28 Juni 2025
- 108) Ucapan selamat kepada mahasiswa peraih juara taekwondo, diunggah pada tanggal 30 Juni 2025

#### d. Tiktok

Akun Tiktok Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan nama @polkessurakarta mulai aktif pada tahun 2023 dengan pengikut saat ini 1.454 orang, meningkat cukup ssignifikan dari tahun sebelumnya yang hanya 275 orang. Akun Tiktok belum dimanfaatkan secara maksimal karena kurangnya konten yang diunggah. Bagian humas akan bekerjasama dengan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Jurnalistik untuk membuat konten-konten yang menarik tentang Poltekkes Kemenkes Surakarta.

#### e. Radio Daring

Radio daring (RADAR POLKESTA) mulai dapat didengarkan pada awal tahun 2023. Radio ini dapat didengarkan dengan cara klik menu radio yang ada di

website Poltekkes Kemenkes Surakarta. Radar Polkesta memiliki beberapa program untuk siaran namun belum berjalan sesuai jadwal. Perlu dilakukan koordinasi dan monitoring evaluasi agar Radar Polkesta tetap mengudara.

f. Flyer, Backdrop, Baliho, dan lain-lain.

Berbagai macam flyer, backdrop, baliho, dan lain-lain didesain oleh bagian humas sesuai dengan kebutuhan dan kegiatan, seperti pengumuman-pengumuman, kegiatan mahasiswa, kegiatan kunjungan tamu, hari besar keagamaan, dan lain-lain. Selama semester I tahun 2025 bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta sudah mendesain flyer, backdrop, baliho, dan lain-lain dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Baliho informasi SPMB
- 2) Baliho Selamat Datang Mahasiswa Baru
- 3) Banner Lawan Korupsi
- 4) Baliho selamat datang mahasiswa baru
- 5) Banner nomor WA
- 6) Banner SPMB
- 7) Banner Info Penting
- 8) Banner pengumuman Tahap I SPMB
- 9) Flyer SPMB
- 10) Flyer Selamat Ulang Tahun Direktur Poltekkes Kemenkes Surakarta
- 11) Flyer Selamat meraih gelar Doktor an. Sri Mulyanti
- 12) Flyer Selamat dan sukses sebagai Dirjen Dr. Yuli Farianti, M.Epid
- 13) Flyer Selamat dan sukses sebagai Sesjen Kunta Wibawa Dasa Nugraha, SE, MA, PhD
- 14) Flyer akreditasi semua prodi
- 15) Flyer dialog interaktif SPMB
- Flyer Selamat dan sukses diraihnya gelar PhD an. Athanasia, Rini, Insiyah,
   Siti Lestari. Wiwik
- 17) Flyer biaya pendidikan
- 18) Flyer SPMB Jalur Umum dan Gakin
- Flyer Selamat dan sukses sebagai Dir. Penyed SDMK Anna Kurniati, SKM,
   MA, PhD
- Flyer Selamat dan sukses sebagai Ses KKI Dr. Rr. Sri Arini Winarti, SKM,
   M.Kep
- 21) Flyer Selamat dan sukses sebagai Dirgun SDMK dr. Ika Trisia, MKM
- 22) Flyer Selamat dan sukses sebagai Dir Binwas SDMK dr. Zubaidah Elvia, MPH

- 23) Flyer Selamat dan sukses sebagai Dir Alkes Dr. Jefri Ardiyanto, M.App.Sc
- 24) Flyer Selamat dan sukses sebagai Dir Perencanaan SDMK Laode Musafin, SKM, M.Kes
- Flyer Selamat dan sukses sebagai Sesditjen Albertus Yudha Poerwadi,
   SE, M.Si
- 26) Flyer Selamat dan sukses alumni Jurusan Farmasi diterima sebagai CPNS
- 27) Flyer Selamat dan sukses alumni Jurusan Jamu diterima sebagai ASN
- 28) Flyer Selamat dan sukses alumni Jurusan Kebidanan diterima sebagai CPNS
- 29) Flyer Selamat dan sukses alumni Jurusan OP diterima sebagai CPNS
- 30) Flyer Selamat dan sukses sebagai Wadir I Addi Mardi Hananto, MN
- 31) Cover Humas Kepo dengan Kadinkes Sukoharjo
- 32) Flyer SPMB Prestasi
- 33) Flyer SPMB Bersama
- 34) Flyer imlek
- 35) Flyer isra' mi'raj
- 36) Flyer H-1 SPMB Prestasi
- 37) Flyer Ulang Tahun Kota Solo
- 38) Flyer pengumuman SPMB Prestasi Tahap I
- 39) Flyer pengumuman SPMB Prestasi Jalur Umum dan Gakin
- 40) Flyer uji kesehatan
- 41) Flyer SPMB Bersama
- 42) Flyer jadwal tahap II uji Kesehatan
- 43) Flyer alur uji Kesehatan
- 44) Flyer selamat dan ssukses sebagai Kajur dan Sekjur Keperawatan Sunarto dan Tri Sunaryo
- 45) Flyer selamat dan sukses diraihnya gelar Doktor an. Dyah Dwi Astuti
- 46) Flyer selamat dan sukses dosen Poltekkes Kemenkes Surakarta meraih kejuaraan di symposium Kesehatan di MSU
- 47) Flyer selamat menunaikan ibadah puasa
- 48) Flyer SPMB mandiri jalur alih jenjang
- 49) Flyer SPMB jalur profesi
- 50) Flyer penerimaan mahasiswa asing
- Flyer selamat dan sukses sebagai Direktur Poltekkes Kemenkes Banten Dahrizal, SKp, MPH
- 52) Flyer Hari Raya Nyepi
- 53) Flyer lebaran tetap bisa daftar SPMB Bersama
- 54) Flyer Selamat Idul Fitri

- 55) Flyer pengumuman SPMB Bersama berakhir tanggal 20 April 2025
- 56) Flyer Selamat Paskah
- 57) Flyer Wafat Yesus Kristus
- 58) Flyer Selamat hari Kartini
- 59) Flyer The Indonesian Aid Scholarship (TIAS)
- 60) Flyer Selamat Hari Buruh Sedunia
- 61) Flyer selamat dan sukses untuk wisudawan
- 62) Flyer Hari Pendidikan Nasional
- 63) Flyer selamat dan sukses mahasiswa meraih Juara I Lomba video edukasi pertolongan pertama di NHC
- 64) Flyer pengumuman kendala teknis SPMB Bersama
- 65) Flyer selamat dan sukses mahasiswa meraih Juara 3 kategori essay bidang gizi dan kesehatan
- 66) Flyer sosialisasi dan audiensi peluang karir di Jepang
- 67) Flyer Hari Raya Waisak
- 68) Flyer Selamat dan sukses diraihnya gelar Doktor Heni Nur Kusumawati
- 69) Flyer pengumuman tahap I SPMB Bersama
- 70) Flyer selamat dan sukses mahasiswa meraih Juara 2 dan 3 atletik terbuka
- 71) Flyer Selamat dan sukses sebagai Direktur SDM dan Diklit dr. Chaya di RSUP Soeradji Tirtonegoro Klaten dr. Sholahuddin
- 72) Flyer Selamat dan sukses sebagai Direktur Utama RSUP Soeradji Tirtonegoro Klaten
- 73) Flyer pengumuman tahap akhir SPMB Bersama
- 74) Flyer memperingati kenaikan Yesus Kristus
- 75) Flyer Hari Lahir Pancasila
- 76) Flyer SPMB Mandiri
- 77) Flyer Selamat dan sukses sebagai Direktur Poltekkes Bandung, Jakarta I, Palu, Kaltim
- 78) Flyer ucapan terima kasih menjabat sebagai Direktur Poltekkes Bandung periode 2021-2024 Pujiono, SKM, M.Kes
- 79) Flyer H-1 SPMB Mandiri
- 80) Flyer Selamat Idul Adha
- 81) Flyer Selamat dan sukses Poltekkes Surakarta mendapat predikat Pelayanan Prima
- 82) Flyer Selamat Tahun Baru Islam

#### g. Newsletter

Newsletter Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan tajuk "KERIS Polkesta" terbit setiap 2 bulan sekali, berisikan tentang kegiatan-kegiatan yang berlangsung di Poltekkes Kemenkes Surakarta, maupun kegiatan-kegiatan yang diikuti oleh civitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta di luar lingkungan Poltekkes Kemenkes Surakarta. Selama semester I tahun 2025 sudah terbit 3 (tiga) edisi newsletter (*terlampir*).

#### 2. Kunjungan Instansi Lain ke Poltekkes Kemenkes Surakarta

- a. Perkumpulan Promotor dan Pendidik Kesehatan Masyarakat Indonesia (PPPKMI) Pengurus Daerah Provinsi Jawa Tengah
  - Audiensi Kawasan Tanpa Rokok (KTR) pada tanggal 13 Januari 2025
- b. Auditor ISO TUV Rheinland
  - Audit ISO TUV Rheinland pada tanggal 3 Februari 2025.
- c. Kantor Akuntan Publik (KAP)
  - Audit KAP yang dimulai dengan entry meeting pada tanggal 10 Februari 2025.
- d. Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI
  - Audit BPK yang dimulai dengan entry meeting pada tanggal 17 Februari 2025.
- e. Poltekkes Kemenkes Denpasar
  - Kaji tiru tentang e-SPMI pada tanggal 20 Februari 2025
- f. LPK Bahana Inspirasi Muda
  - Kunjungan tentang tindak lanjut kelas Bahasa Jepang pada tanggal 18 Maret 2025.
- g. CNR Timor Leste
  - Pembahasan dan monev Kerjasama pada tanggal 18 Juni 2025
- h. Tim Evaluator PEKPPP dari Sesditjen dan Birokom Kemenkes RI
   Visitasi penilaian PEKPPP Mandiri berlangsung dari tanggal 24 s/d 26 Juni 2025.

#### 3. Kegiatan Kehumasan Lainnya

- a. Dokumentasi kegiatan Apel rutin setiap tanggal 17 setiap bulannya di Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- b. Pembuatan video ucapan dies natalies untuk instansi lain dan video lainnya sesuai kebutuhan.
- Membalas pertanyaan maupun keluhan melalui WA humas Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- d. Dokumentasi seluruh proses sipenmaru, baik dari jalur umum maupun jalur khusus dan alih jenjang.

- e. Dokumentasi dan panitia pelaksanaan Wisuda Periode I Tahun 2025 pada tanggal 30 April 2025 di Bale Krida Husada Surakarta.
- f. Mengikuti beberapa workshop maupun webinar secara daring.
- g. Membuat berbagai keperluan administrasi seperti laporan dan persuratan bagian humas.
- h. Rapat koordinasi dengan pimpinan secara berkala terkait berbagai kegiatan yang akan berlangsung.
- Melaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP). Kegiatan ini rutin dilakukan 1 tahun sekali untuk menjaring aspirasi stakeholders tentang standar pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- j. Melaksanakan PEKPPP Mandiri yang divisitasi dari Birokom dan Sesditjen SDMK.
- k. Melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi PPID sesuai dengan Permenkes No.37 Tahun 2019 tentang Pedoman Informasi Publik di lingkungan Kemenkes.

#### D. Rencana Tindak Lanjut

Media sosial yang belum maksimal penggunaannya oleh humas ialah Tik Tok. Sebagai tindak lanjut, humas dapat bekerjasama dengan UKM jurnalistik untuk pengisian konten di Tik Tok. Bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta akan terus berbenah untuk meningkatkan kinerja dan layanan kepada masyarakat demi kemajuan dan citra intitusi.

#### E. Penutup

Demikian laporan kegiatan bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta semester I tahun 2025 dibuat sebagai pertanggungjawaban dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 10 Juli 2025

suma Mengetahui,

Direktu

Ka Tim Humas dan Advokasi Kelembagaan

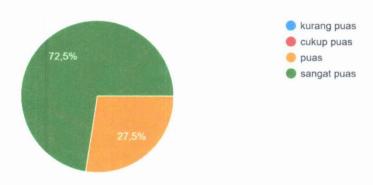
Widyaningsih, S.Sos, MM NIP. 197301071998032001 9-Sudiro, SKp, Ners, M.Pd N N 196801041989031002



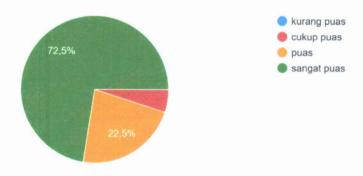
# LAMPIRAN

#### Diagram Survei Kepuasan Layanan Humas

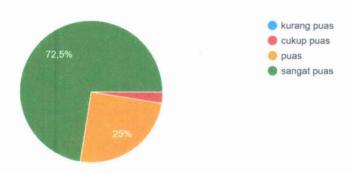
#### 1. Kemudahan prosedur pelayanan <sup>40</sup> jawaban



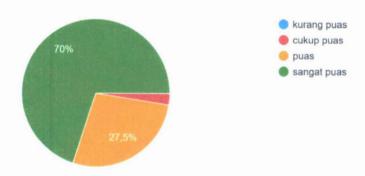
## 2. Pelayanan yang diberikan sesuai dengan apa yang dibutuhkan <sup>40</sup> jawaban



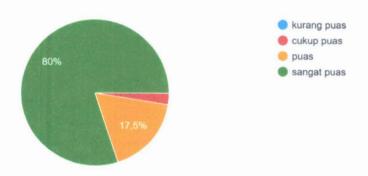
## 3. Kecepatan dan ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan 40 jawaban



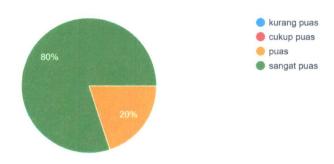
## 4.Kedisiplinan, tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan 40 jawaban



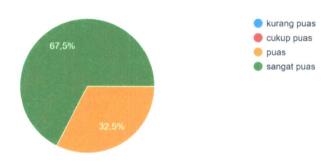
## 5. Kompetensi petugas dalam melayani tamu (Komunikasi dan Pengetahuan) 40 jawaban



#### 6. Kesopanan dan keramahan petugas <sup>40</sup> jawaban



## 7. Kualitas sarana dan prasarana pelayanan yang digunakan <sup>40</sup> jawaban



## 8. Kenyamanan dan keamanan di lingkungan Poltekkes Kemenkes Surakarta 40 jawaban

